



MULTISERVICE S.R.L.S.

PULIZIA - DISINFEZIONE - DERATTIZZAZIONE
GIARDINAGGIO E MANUTENZIONE VERDE
SANIFICAZIONE IMPIANTI AEREAULICI E CONDIZIONATORI
MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI

Allegato 08 -rev.1 del 11 Agosto 2025

Politica per la Qualità

La Società **MULTISERVICE S.R.L.S.** promuove da sempre una Politica della Qualità che punta sempre al miglioramento continuo.

Competenze tecniche e flessibilità, hanno formato nel tempo il carattere dell'azienda, rendendola presente nel settore della pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione.

L'esperienza maturata in questi settori, sono le basi che da sempre guidano il lavoro dell'azienda.

L'Azienda al servizio dei clienti è pronta ad affrontare e comprendere le esigenze presenti e future e soddisfare le esigenze dei clienti.

I principi fondamentali ispirati alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per il miglioramento delle prestazioni sono:

- Le focalizzazioni sul cliente;
- La partecipazione attiva delle persone;
- L'approccio per i processi;
- Il Miglioramento;
- Il processo decisionale basato su evidenze;
- La gestione delle relazioni.

La Direzione pertanto ha istituito un sistema di gestione per la qualità che permette alla nostra organizzazione di :

- Accrescere continuamente la conoscenza dei clienti e , quindi, potenziare la nostra capacità di soddisfarli;
- Monitorare la soddisfazione dei clienti come misura dell'efficacia del nostro impegno,
-



MULTISERVICE S.R.L.S.

PULIZIA - DISINFEZIONE - DERATTIZZAZIONE
GIARDINAGGIO E MANUTENZIONE VERDE
SANIFICAZIONE IMPIANTI AEREAULICI E CONDIZIONATORI
MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI

- Migliorare continuamente il Sistema di gestione per la Qualità e, quindi, la nostra competitività;
- Analizzare e pianificare ed attuare azioni che affrontino rischi e opportunità associati al contesto dell'Azienda ed ai suoi obiettivi principali;
- Attuare e mantenere una politica che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'Azienda,
- Costituire un quadro di riferimento per fissare obiettivi della qualità e si impegni a soddisfare i requisiti applicabili;

La Direzione quindi auspica che la presente Politica della Qualità si a disponibile e mantenuta come informazione documentata all'interno della Società, che la stessa sia comunicata a tutti i livelli organizzativi, che sia disponibile a tutte le parti interessate ove necessario e appropriato.

AUGUSTA , 11 Agosto 2025

La Direzione