

	POLITICA INTEGRATA SQAS	PI
		Ed. 01, Rev. 0 del 22/06/22

La Direzione di ARDA LAVAGGI ha stabilito di implementare, tenere aggiornato e migliorare costantemente un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGQAS) e HACCP:

- per la **qualità** - in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001
- **ambientale** - in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001
- della **sicurezza e salute sui luoghi di lavoro** - in conformità ai requisiti della norma UNI ISO 45001
- per l'**igiene alimentare** – in conformità ai requisiti HACCP.

La Direzione di ARDA LAVAGGI si impegna a gestire tutte le attività in coerenza con i principi della **qualità**, ponendo tutti i lavoratori in grado di soddisfare i requisiti specificati ed esigendone il rispetto.

L'obiettivo principale è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi:

- attuazione di prassi gestionali che garantiscano il Risk management.
- rispetto dei requisiti contrattuali;
- continuo miglioramento del servizio offerto al Cliente;
- riduzione dei costi aziendali, in particolare quelli relativi ai consumi idrici e alla produzione di rifiuti;
- continuità della formazione ed addestramento dei lavoratori;
- impegno nella ricerca ed eliminazione delle non conformità;
- responsabilizzazione ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza.

La Direzione di ARDA LAVAGGI in materia di **tutela ambientale** si impegna a:

- conformarsi alla vigente legislazione in materia ambientale;
- migliorare costantemente le prestazioni ambientali e la prevenzione degli inquinamenti;
- garantire una efficiente gestione dell'impianto di lavaggio, tenendo in considerazione la prospettiva del ciclo di vita;
- sviluppare la consapevolezza di tutti gli interessati (lavoratori, Clienti, Fornitori, Enti Territoriali, Enti di controllo, associazioni, etc..).

La Direzione di ARDA LAVAGGI in materia di **tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** si impegna a garantire che:

- attività, processi e servizi siano ispirati al principio del miglioramento continuo;
- le attrezzature a disposizione dei lavoratori siano correttamente manutenzionate e verificate al fine di garantirne la conformità;
- la Direzione e i lavoratori siano consapevoli di questo impegno e siano coinvolti nel perseguimento degli Obiettivi;
- siano comunicati, nei modi più appropriati, ai propri Lavoratori, a quelli delle eventuali Imprese Appaltatrici ed alle Parti Interessate (Autorità, Associazioni, Clienti) le informazioni che hanno riferimento agli aspetti della sicurezza e della salute durante il lavoro;
- siano sensibilizzati e resi consapevoli i propri Lavoratori della necessità di comportarsi in modo sicuro sul posto di lavoro, utilizzando anche strumenti conformi al programma BBS;
- ci sia collaborazione con le Autorità e con gli Organismi qualificati alla definizione ed allo sviluppo di provvedimenti che migliorano la sicurezza e la salute;
- non sia fatto uso di alcol, sostanze psicotrope e stupefacenti nel corso dell'attività lavorativa, verificando, per quanto possibile, inoltre che i lavoratori all'inizio del turno non siano sotto effetto di tali sostanze.

La Direzione di ARDA LAVAGGI in materia di **igiene alimentare** si impegna a:

- implementare i principi HACCP durante le attività di lavaggio;
- eseguire periodicamente campionamenti durante il lavaggio e al termine dello stesso;
- eseguire i controlli operativi previsti dal manuale HACCP;
- mantenere formato i lavoratori in ambito di igiene alimentare;
- valutare gli impatti dovuti a eventuali cambiamenti relativi al ciclo di lavaggio, comprese le attrezzature utilizzate, pianificando e gestendo le azioni per mitigare eventuali rischi di contaminazione.

La Direzione di ARDA LAVAGGI in materia di **etica** si impegna a:

	POLITICA INTEGRATA SQAS	PI
		Ed. 01, Rev. 0 del 22/06/22

- non utilizzare e non favorire il lavoro minorile;
- non ricorrere a lavoro forzato o obbligato di nessun tipo;
- rispettare le norme e leggi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- rispettare il diritto di tutti i lavoratori di aderire alle organizzazioni sindacali e associazioni di categoria;
- non effettuare alcun tipo di discriminazione evitando trattamenti differenziati in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità famigliari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione;
- non applicare punizioni disciplinari, ad eccezione di quelle ammesse dal contratto collettivo di lavoro del proprio settore;
- conformarsi all'orario di lavoro stabilito dal CCNL e dagli eventuali accordi sindacali;
- rispettare e favorire il rispetto del salario minimo definito dai contratti collettivi di lavoro;
- qualificare e monitorare i fornitori in considerazione della loro importanza e del loro rispetto dei principi etici.
- improntare il rapporto con i fornitori alla massima collaborazione al fine di valutare attraverso la valutazione periodica dei risultati delle indagini relative al grado di soddisfazione dei lavoratori il rispetto dei requisiti fondamentali di tutela dei lavoratori.

La Direzione di **ARDA LAVAGGI** in termini di **Governance** si impegna a gestire le attività aziendali garantendo:

- il rispetto delle norme anti-corruzione;
- il monitoraggio dei flussi di cassa al fine di eliminare il rischio di tangenti e riciclaggio di denaro;
- l'assenza di conflitto d'interesse, frodi in commercio e pratiche anticoncorrenziali.

La Direzione di **ARDA LAVAGGI** in termini di **Security** si impegna a gestire le attività aziendali garantendo:

- il salvataggio dei dati aziendali in modo costante su dispositivi mobili periodicamente sostituiti;
- la continuità aziendale in caso di hackeraggio;
- la protezione dei dati personali in conformità al GDPR;
- il monitoraggio delle aree di lavoro grazie a dispositivi di videosorveglianza.

La Direzione di **ARDA LAVAGGI** ha nominato come proprio Rappresentante Lusha Violeta (RDD SQAS) con l'incarico di formalizzare il SGQAS e di riferire sulle prestazioni del Sistema stesso, in termini di efficacia ed efficienza.

Il Rappresentante ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- mantenere attivo e aggiornato il sistema SGQAS in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001, 14001 e 45001
- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al SGQAS;
- identificare e registrare ogni problema rilevante per il Sistema;
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite;
- promuovere incontri con le varie aree aziendali mirati a risolvere specifici problemi.

La Direzione di **ARDA LAVAGGI** fa presente che il conseguimento degli obiettivi sopra indicati è una responsabilità di tutti i Lavoratori e coinvolge ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Per questo tutti i lavoratori sono chiamati:

- ◊ ad attivarsi con responsabilità per un servizio conforme ai requisiti di qualità con l'obiettivo della continua soddisfazione del Cliente;
- ◊ ad eseguire le attività di competenza a tutela della sicurezza e della propria salute e di quella degli altri operatori nonché delle persone che possono essere in ogni modo influenzate dalle attività svolte;
- ◊ a contribuire alla riduzione degli impatti ambientali (riduzione consumi energetici, idrici, produzione rifiuti...)
- ◊ ad una sollecita segnalazione al Rappresentante SQAS di tutte le eventuali non conformità, rischi e/o infortuni effettivamente riscontrati o anche potenziali, al fine di contribuire ad una corretta gestione delle anomalie.
- ◊ ad evitare l'uso di sostanze alcoliche durante le attività lavorative e nelle 8 ore antecedenti l'inizio del turno lavorativo;
- ◊ ad evitare l'uso di sostanze psicotrope e stupefacenti.

Allo scopo di garantire la massima efficacia del SGQAS la Direzione si impegna:

- ◊ a divulgare la presente politica all'interno dell'Organizzazione in modo che sia assimilata e compresa a tutti i livelli aziendali

	POLITICA INTEGRATA SQAS	PI
		Ed. 01, Rev. 0 del 22/06/22

- ◇ a rendere disponibile la presente politica alle parti interessate (Enti di controllo, imprese appaltatrici, fornitori, Clienti...)
- ◇ ad investire in mezzi, strutture e risorse per il miglioramento della qualità del servizio offerto, per la riduzione degli impatti ambientali e la prevenzione degli infortuni
- ◇ a riesaminare con cadenza annuale il SGQAS
- ◇ a riesaminare con cadenza annuale la presente politica valutandone l'adeguatezza.

La Direzione


ARDA LAVAGGI INDUSTRIALI S.N.C.
 di Lusha Blerim & C.
 Fellina - Via Emilia Ovest Km. 242 SNC
 29017 Rìorenzuola d'Arda (PC)
 Tel. 0523/982668
 P. IVA 01846230330 - REA PC-195888

Data: 22/06/22