

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL L'UTENZA

MOD_AMG02 REV: 1

DEL: 03.10.2019

Pag. 1 di 1

	Molto Positivo	Positivo	Negativo
Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale di accettazione			
come valuta le informazioni ricevute per la preparazione ai prelievi			
come giudica i tempi di attesa per il prelievo			
Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale di prelievo			
come giudica il livello di privacy e riservatezza del laboratorio (fase di accettazione, prelievo e refertazione)			
come giudica la disponibilità del personale di laboratorio alla consulenza sugli esami da eseguire e sul referto			
come giudica i tempi di attesa per la consegna dei referti			
come giudica la possibilità di consegna del referto on-line			
come giudica il livello di pulizia degli ambienti del laboratorio			
spazio per eventuali ossrvazioni e suggerimenti:		_	
Mail: labmare@virgilio.it			