"POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' - UNI EN ISO 9001:2015"

L'impegno di DG Color è volto a offrire prodotti di qualità e affidabilità a prezzi competitivi, rispondendo ai bisogni dei clienti con un servizio attento e puntuale.
Ingenti investimenti annui in innovazione del prodotto, dei processi produttivi e dei macchinari impiegati si affiancano all'attività ordinaria per rendere i prodotti sempre più competitivi ed efficienti.

Nella definizione degli obiettivi operativi si è tenuto conto delle seguenti linee strategiche:

- incrementare il fatturato, puntando sull'esportazione e senza perdere marginalità;
- investire in attrezzature e macchinari automatizzati;
- investire nell'innovazione del prodotto.

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- rispetto dei requisiti applicabili;
- mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Seguire i Nuovi Requisiti ISO per il Cambiamento Climatico di cui l'addendum Adm 1:2024 al cap. norme 4.1 (Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto) e 4.2 (Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate);
- Verifica dell'applicazione del Programma di Miglioramento per perseguire l'impegno dichiarato per raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale, nella prevenzione degli incidenti e infortuni, nella riduzione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro, e nella qualità dei servizi erogati.

Al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo e di soddisfazione dei clienti abbiamo deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 partendo dall'analisi del contesto organizzativo e considerando le esigenze implicite ed esplicite delle parti interessate.
Il nostro sistema si basa su:

- *risk based thinking*
- creare un clima aziendale favorevole al lavoro di gruppo, alla collaborazione e al coinvolgimento delle persone
- instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate
- utilizzare una documentazione snella ed efficace
- tenere sotto controllo i processi aziendali
- attuare e mantenere sistemi efficaci di comunicazione con tutte le parti interessate
- garantire l'efficienza degli impianti e delle attrezzature attraverso attività di manutenzione preventiva e la corretta funzionalità della strumentazione di misura
- migliorare dai propri errori, riducendo eventuali disservizi al cliente

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione Generale

_____