



POLITICA PER LA QUALITA'

MOD POL

REV. 0 del 1-04-2020

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, lo **Studio Miliani** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità per il campo di applicazione del sistema di gestione implementato è il seguente:

- PROGETTAZIONE
- DIREZIONE LAVORI
- SERVIZI PER SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO IN CANTIERE

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate: **Studio Miliani** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici. Adottando un comportamento eticamente corretto nei confronti della proprietà del cliente;

Approccio per processi: **Studio Miliani** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. **Studio Miliani** gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership **Studio Miliani** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. **Studio Miliani** comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità **Studio Miliani** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. Per tale motivo, **Studio Miliani** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate .

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder **Studio Miliani** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento **Studio Miliani** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La definizione del contesto aziendale, delle parti interessate e delle loro aspettative, la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione periodico sono gli strumenti che **Studio Miliani** mette in atto per monitorare la coerenza e l'efficienza del proprio sistema e per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di **Studio Miliani** è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Livorno 01.03.2021

DIR